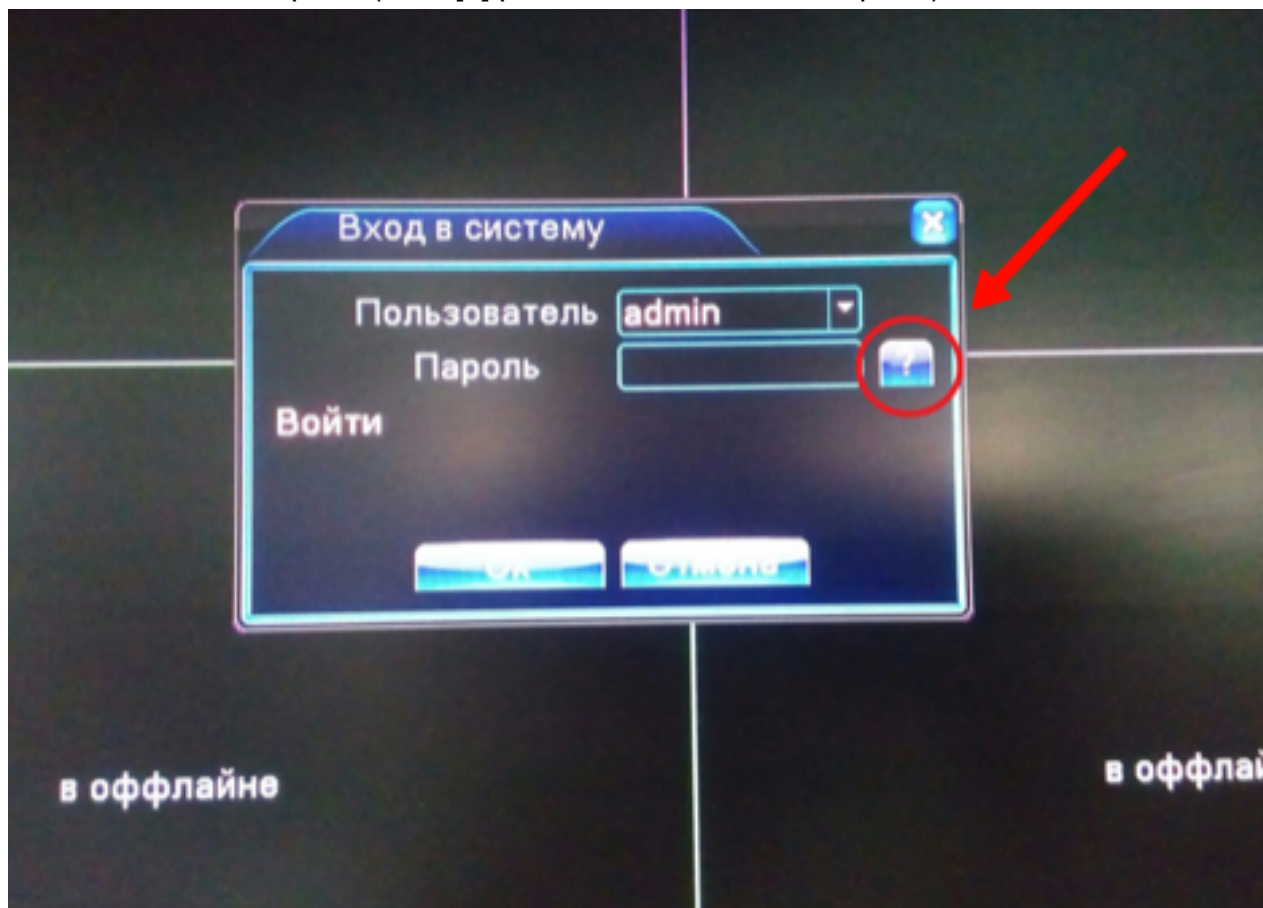


SOHO Серия - Сброс пароля видеонаблюдение Novicam

Сброс пароля видеорегистратора (выпуск после 2016 года)

Способ 1

1. В окне авторизации в локальном интерфейсе видеорегистратора имеется функция восстановления пароля (знак [?] рядом с полем ввода пароля);



2. Нажмите на эту кнопку;
3. Появится окно восстановления пароля;

4. Выберите секретные вопросы и укажите на них ответы;

вопросы безопасности

Пожалуйста, ответьте на эти вопросы, чтобы сбросить пароль

Вопрос: Пожалуйста, выберите вопрос

Ответ:

Вопрос: Пожалуйста, выберите вопрос

Ответ:

Key:07691890

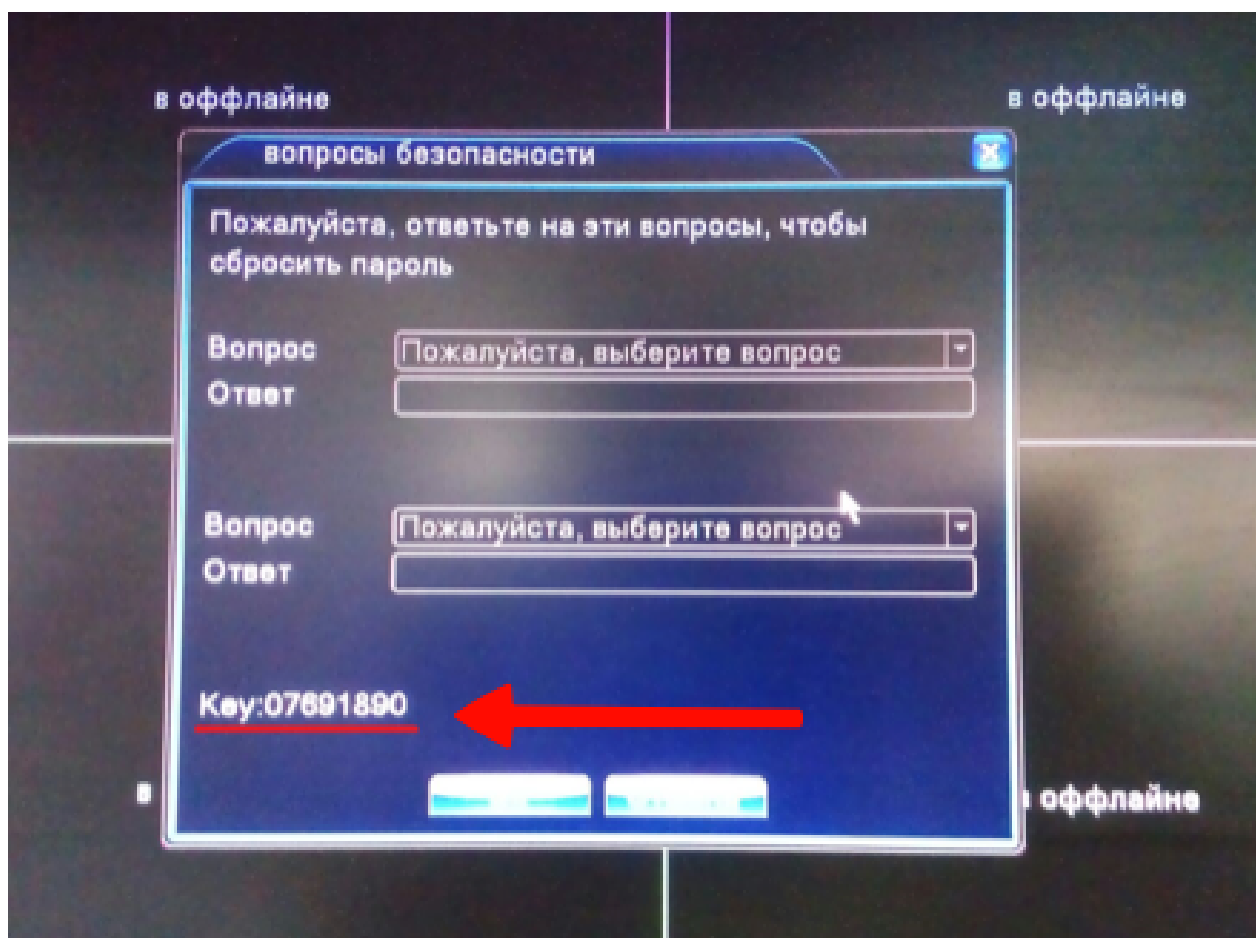
в оффлайне

в оффлайне

в оффлайне

Способ 2

1. Если ответы на секретные вопросы неизвестны, то в окне должен отображаться уникальный ключ "Key" или QR код;



2. Пришлите этот ключ / фото QR-кода сотруднику технической поддержки Novicam.

Например:

Необходимо сбросить пароль

Модель AR1604

Аппаратный серийный номер 1234:567890abc

<Фото окна восстановления пароля>

Key 07691890

Не отключайте устройство от питания, до окончания процесса сброса пароля!

Если оборудование **было перезапущено** после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля;

3. Сотрудник технической поддержки Novicam пришлет Вам одноразовый пароль, который позволит авторизоваться в системе под логином **admin**;
4. После ввода одноразового пароля видеорегистратор может перезапуститься и установить стандартный пароль: **<без пароля> / 12345 / admin**.

Выпуск устройства до 2016 года

1. Если в окне авторизации видеорегистратора нет функции "Забыл пароль" или значка [?], то вероятно это устройство выпущено до 2016 года.
2. Пришлите сотруднику технической поддержки Novicam **наименование модели видеорегистратора, аппаратный серийный номер (с шильдика на корпусе устройства), текущую дату в системе (обычно она указана на главном экране видеорегистратора)**.

Например:

Необходимо сбросить пароль

Модель AR1604

Аппаратный серийный номер 1234:567890abc

Дата 2026-06-09

Не отключайте видеорегистратор от питания, до окончания процесса сброса пароля.

Если оборудование **было перезапущено** после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля;

3. Сотрудник технической поддержки Novicam пришлет Вам одноразовый пароль, который позволит авторизоваться в системе под логином **admin**.
4. После ввода одноразового пароля видеорегистратор может перезапуститься и установить стандартный пароль: **<без пароля> / 12345 / admin**

Сброс пароля IP видеокамеры

Способ 1

1. Некоторые модели IP камер имеют кнопку сброса к заводским настройкам на корпусе камеры.
2. Нажмите кнопку сброса видеокамеры на 6-8 секунд.
3. Видеокамера перезапустится и будет иметь стандартный пароль: **<без пароля> / 12345 / admin**

Способ 2

Если кнопки сброса нет на корпусе устройства, то **сброс пароля** возможно произвести только через сервисный центр Novicam.

Устранение неполадок

Если временный пароль не подходит, то:

- убедитесь, что указываете временный пароль к правильному устройству;
- строго соблюдайте регистр символов. Временные пароли обычно состоят из чисел и английских символов;
- если устройство отказывает в авторизации по причине: "превышено число попыток" или не принимает временный пароль, то перезапустите устройство и пришлите новые данные для сброса пароля в техническую поддержку Novicam (дату / QR код и т.п.) **и не предпринимайте попыток ввода иных паролей.**

Если оборудование **было перезапущено** после передачи данных для восстановления пароля в техническую поддержку Novicam, то следует сразу сообщить об этом, после чего прислать новые данные для сброса пароля.